

ROTARY CLUB CANTÙ

2040° DISTRETTO

Anno Rotariano 2007-2008



| | |
|-------------------|----------------------|
| Presidente | Enrico Mantellassi |
| Vice Presidente | Klaus Kolzer |
| Past Presidente | Mario Maroni |
| Presidente Eletto | Alessandro Ferrari |
| Segretario | Edoardo Tagliabue |
| Tesoriere | Adriano Sassi |
| Prefetto | Francesco Verga |
| Consiglieri | Giovanni Anzani |
| | Valter Canobbio |
| | Marina Cattaneo |
| | Natale Consonni |
| | Rita Mascia |
| | Leopoldo Quintavalle |
| | Silvio Santambrogio |

Ufficio di Segreteria:

Edoardo Tagliabue

e-mail: virgitag@tin.it

Sofia Boghi

e-mail:

sofia.boghi@libero.it

Presidenti di Commissione:

- Fondazione Rotary

Domenico Benzoni

- Effettivo

Giuliano Biscatti

- Pubbl. Rel. e Immagine

Klaus Kolzer

- Amministrazione

Giancarlo Gironi

- Programmi e Progetti

Alessandro Ferrari

18 Dicembre 2007

Due socie si presentano



Rosella Pastori, il presidente Enrico Mantellassi e Rita Mascia

10

Pensieri & Parole

“Il pericolo non viene da ciò che non conosciamo, ma da quello che crediamo sia vero e invece non lo è”

(Mark Twain)

Soci iscritti: Soci presenti: S. Onorari Soci in Congedo:

Presenze in altri Club:

percentuale di presenza:

54

25

2

46,3%

| SOCIO | Pres. | Con. | Tot. | Su | % |
|----------------------|-------|------|------|----|------|
| Giovanni Anzani | | | 4 | 19 | 21% |
| Eugenio Bellotti | x | | 14 | 19 | 74% |
| Domenico Benzoni | | | 19 | 19 | 100% |
| Giuseppe Beretta | x | | 14 | 19 | 74% |
| Giuliano Biscatti | x | | 18 | 19 | 95% |
| Vittorio Borghi | x | | 17 | 19 | 89% |
| Mario Boselli | S.O. | | | | |
| Valter Canobbio | | | 7 | 19 | 37% |
| Giacomo Castiglioni | | | 3 | 19 | 16% |
| Marina Cattaneo | | | 10 | 19 | 53% |
| Giulio Cereda | | | 7 | 19 | 37% |
| Vittorio Cionini | | | 14 | 19 | 74% |
| Marco Citterio | | | 1 | 19 | 5% |
| Natale Consonni | | | 8 | 19 | 42% |
| Franco Coppo | x | | 14 | 19 | 74% |
| Francesco Corrado | | | 6 | 19 | 32% |
| Roberto Curioni | | | 8 | 19 | 42% |
| Francesco Di Michele | x | | 16 | 19 | 84% |
| Alessandro Ferrari | x | | 20 | 19 | 105% |
| Giuseppe Finocchiaro | | | 1 | 19 | 5% |
| Giovanni Frigerio | | | 7 | 19 | 37% |
| Davide Galbiati | x | | 8 | 19 | 42% |
| Fabio Galli | x | | 5 | 19 | 26% |
| Gianni Giardina | | | 7 | 19 | 37% |
| Giancarlo Gironi | | | 19 | 19 | 100% |
| Eugenia Giussani | x | | 12 | 19 | 63% |
| Francesco Greco | x | | 13 | 19 | 68% |
| Paolo Grondona | x | | 9 | 19 | 47% |

| SOCIO | Pres. | Con. | Tot. | Su | % |
|----------------------|-------|------|------|----|------|
| Giuseppe Guzzetti | S.O. | | | | |
| Riccardo Hefti | x | | 12 | 19 | 63% |
| Klaus Koelzer | x | | 18 | 19 | 95% |
| Flavio Lietti | | | 7 | 19 | 37% |
| Tomislav Maksimovic | x | | 13 | 19 | 68% |
| Giuseppe Manfredi | | | 8 | 19 | 42% |
| Clemente Mantegazza | | | 10 | 19 | 53% |
| Enrico Mantellassi | x | | 26 | 19 | 137% |
| Mario Maroni | x | | 23 | 19 | 121% |
| Rita Mascia | x | | 14 | 19 | 74% |
| Lino Molteni | | | 4 | 19 | 21% |
| Renato Moroni | x | | 16 | 19 | 84% |
| Carlo Moscatelli | x | | 19 | 19 | 100% |
| Rosella Pastori | x | | 11 | 19 | 58% |
| Giovanni Pontiggia | | | | 19 | 0% |
| Sergio Porro | x | | 12 | 19 | 63% |
| Leopoldo Quintavalle | | | 14 | 19 | 74% |
| Michele Ramella | | | 4 | 19 | 21% |
| Gianfranco Ranieri | | | 13 | 19 | 68% |
| Maurizio Riva | | | 4 | 19 | 21% |
| Pellegrino Roccucci | x | | 17 | 19 | 89% |
| Sergio Rombolotti | x | | 4 | 19 | 21% |
| Attilio Santambrogio | x | | 17 | 19 | 89% |
| Silvio Santambrogio | | | 7 | 19 | 37% |
| Adriano Sassi | | | 11 | 19 | 58% |
| Edoardo Tagliabue | | | 17 | 19 | 89% |
| Francesco Verga | | | 11 | 19 | 58% |
| Fausto Volontè | | | 10 | 19 | 53% |

Scusa l'assenza: Giancarlo Gironi

Ospiti:

Nome

Coniuge

Ospite di

Note

MARTEDÌ 18 DICEMBRE 2007 – CLUB HOUSE DEL GOLF DI CARIMATE

Cronaca della Conviviale

Incontriamo oggi due socie che si sono unite di recente al nostro Club. L'apertura all'elemento femminile si è rivelata anche per noi un fattore di crescita e di arricchimento. Le loro presentazioni che testimoniano di una alta professionalità al servizio di una ricca umanità ne sono una preziosa testimonianza.

□ **Rosella Pastori**

Rosella ha studiato a Cantù e a Milano dove si è specializzata nel settore del turismo. Dopo 4 anni spesi come Commissario di bordo nelle crociere della Costa, per esigenze di famiglia, è

rientrata a Cantù dove ha aperto un'agenzia di viaggi (la prima a Cantù). Nel corso degli anni le agenzie sul territorio comasco sono diventate otto ed i suoi compiti si sono via via fatti più complessi nella gestione di questa rete.

Da due anni è socia di Mentasti-viaggi che ha una filiale anche a Cantù. Avendo conseguito il patentino di Direttore Tecnico è iscritta nel relativo albo professionale. In questo periodo è anche riuscita a ricavarci il tempo per seguire un corso di crocerossina e ricoprire il ruolo di ispettrice per ben 16 anni.

E' quindi più che titolata a parlarci della gestione del turismo nell'Italia di oggi.

Il nostro paese ospita circa 9000 agenzie di viaggio, di queste 1800 sono in Lombardia, 700 a Milano, 12 a Cantù. Il futuro è l'aggregazione: l'eccesso di agenzie aperte rende difficile la sopravvivenza di molte di loro e anche in questo settore si assiste alla creazione di gruppi di acquisto che possono contrattare migliori condizioni con i tour operator.

Tra le forme più diffuse di aggregazione ci sono le reti di partecipazione che si concretizzano in particolari strutture associative che a determinate condizioni mettono a fattor comune gli utili e le perdite degli associati.

Sono diffuse anche forme di franchising in cui il neo imprenditore gestisce l'agenzia rischiando in proprio ma godendo di tutti i supporti tecnici e di immagine di un marchio ben affermato. In Italia operano oltre un centinaio di network di questo tipo e questa formula sembra avere un buon futuro, pur non incontrando il favore della nostra relatrice.

Lo stato è praticamente assente in questo campo che rappresenta un'indubitabile fonte di ricchezza per il paese. Il progetto di un portale del turismo ha deluso le attese per mancanza di investimenti da parte dello stato.

Da un'indagine di mercato svolta a livello mondiale risulta che l'Italia è al primo posto nella classifica dei paesi che si vorrebbe visitare. Ma il turista che arriva in Italia fa presto ad accorgersi che non c'è un corretto rapporto qualità-prezzo nei servizi che riceve.

Non sappiamo ospitare, dice la relatrice e le nostre associazioni che raccolgono le imprese turistiche lo confermano sistematicamente. Manca la propensione al servizio nei confronti del cliente; molti alberghi fanno il prezzo in rapporto all'occupazione del momento e gli esempi si sprecano. Ristoranti, sistema dei trasporti, musei, guide disponibili, tutto nel nostro paese concorre a creare insicurezza e evidenziare scarsa attenzione per questi ospiti.

Questo fa sì che il cliente tipico sia il cliente che non torna perché si sente vittima sia delle nostre infinite disfunzioni che di un'ottica di rapina.

Se queste considerazioni valgono per il traffico incoming, per quello l'outgoing la situazione non è più incoraggiante.

L'offerta supera di gran lunga la domanda che è in fase calante per la perdita di potere d'acquisto del ceto medio di questi ultimi anni.

Il livello professionale dei gestori di agenzia lascia molto a desiderare in quanto aprire un'agenzia in franchising è molto semplice e il cliente si trova spesso davanti un interlocutore capace solo di offrire pacchetti standard anziché un professionista capace di personalizzare l'offerta.

Questo è il vero futuro dell'agenzia di viaggio che dovrà essere gestita da persone capaci di capire esigenze e budget del cliente e dialogare direttamente con il tour operator del paese prescelto per creare il pacchetto ad hoc.

Da notare che al posto delle offerte last minute si stanno affermando le politiche cosiddette di early booking o advanced booking che offrono sconti ai clienti che prenotano in anticipo.

Una notevole abilità è richiesta anche per la scelta del vettore aereo in quanto le tariffe sono ormai innumerevoli. Da qualche anno Alitalia, subito imitata dalle altre compagnie aeree, ha ridotto le commissioni sui biglietti aerei alle agenzie di viaggio scendendo dal 7% all'1%.

La possibilità data al cliente di prenotare voli e vacanze via Internet ha sicuramente penalizzato le agenzie ma la nostra relatrice è fiduciosa che il fenomeno tenda ad essere contenuto perché queste soluzioni non danno sufficienti garanzie.

□ Rita Mascia

Anche Rita ha un percorso professionale di tutto rispetto, avendo fondato con il marito una società, la AMEX, che opera in un settore molto specializzato, quello della serigrafia (tecnica per produrre marchi e immagini su una vasta gamma di prodotti: dai capi d'abbigliamento alla cartellonistica, compact disc, ecc.).

L'azienda distribuisce prodotti e attrezzature per l'utilizzo di questa tecnica particolare e per la fotoincisione e da poco produce direttamente i relativi inchiestri.

I clienti tipici sono artigiani in quanto questa tecnica non si presta molto ad essere automatizzata e richiede una professionalità da "certosini".

L'istituto statale d'arte di Cantù è una delle poche scuole in Italia che avviano i giovani a questa specializzazione che si acquisisce tuttavia solo con l'esperienza.

Amex è in competizione spesso con grandi multinazionali e da poco anche con i produttori cinesi che però non raggiungono gli standard di qualità europei.

A queste sfide reagisce con una costante attenzione alle esigenze dei clienti nei confronti

dei quali ha anche creato una rete di rivenditori specializzati.

Da quando l'impegno dei figli lo consente, Rita si dedica anche alla parte tecnica del lavoro che la incuriosisce e la appassiona.

Rita ha molti interessi e vorrebbe avere più tempo da dedicare all'aiuto verso i più

bisognosi. Dal Rotary si aspetta precise opportunità in questa direzione.

Rosella e Mascia ci hanno regalato con squisita semplicità la testimonianza di un universo femminile che ha voltato pagina e si è affermato nelle sue dimensioni umane e professionali nel mondo contemporaneo.

Il Rotary ne è sicuramente arricchito.

Notizie rotariane

Approfittando della pausa vacanziera, alcuni nostri soci si sono sparsi ai quattro venti. E' il caso di Francesco che ha fatto una capatina in Oceania, a Palau (ma non sarà andato in Sardegna?) passando da Guam (USA) e ha documentato con queste foto il suo incontro con i locali Rotary Club.



Lo scambio dei gagliardetti a Palau (Oceania)



Lo scambio dei gagliardetti a Guam (USA)

La festosa accoglienza che i due Club hanno riservato all'amico Francesco ci sembra un buon viatico per l'anno nuovo a cui un po' più di spirito di amicizia e internazionalità gioverebbe sicuramente.

ROTARY CLUB CANTÙ

il programma dei prossimi appuntamenti del club

| | |
|--|---|
| Martedì 8 Gennaio Ore 12,30 Villa Argenta | La dr.ssa Barbara Tibietti , specialista nella gestione delle risorse umane, interverrà sul tema "L'azienda a caccia di talenti, come riconoscerli, gestirli e accompagnarli nella crescita" |
| Martedì 15 Gennaio Ore 20,00 Villa Argenta | L'onorevole Giovanni Kessler , alto commissario per la lotta alla contraffazione, terrà una relazione sul tema: "Nell'economia globale quali nuove regole per la lotta alla contraffazione?" |

EVENTI DISTRETTUALI

Gennaio 2008

| | | |
|--------------------------|--|---------------------------------------|
| venerdì 25 (18.00/20.30) | 2° Incontro Nuovi Soci (ultimi due anni) | Saronno - Villa Gianetti, Via Roma 16 |
|--------------------------|--|---------------------------------------|

Febbraio 2008

| | | |
|---------------------------|--|---|
| lunedì 18 (20.30 / 22.15) | Premio Rotary alla professionalità | Milano |
| venerdì 29 (18.00/20.30) | 3° Incontro Nuovi Soci (ultimi due anni) | Bergamo presso SIAP - Via San Bernardino 92 |